Privacy- en cookieverklaring

Goed dat je dit document leest!
Dit is namelijk de privacy- en cookieverklaring van Marlies van der Hout.
Marlies van der Hout is een eenmanszaak met Marlies van der Hout als eigenaar.

Marlies van der Hout is HypNei®-coach en auteur. De diensten van Marlies van der Hout worden aangeboden via haar websites http://www.marliesvanderhout.nl en http://academie.marliesvanderhout.nl en je kunt Marlies van der Hout! vinden via haar social mediakanalen Facebook, Instagram en LinkedIn.

Wanneer je de website bezoekt, een opdracht verstrekt, een traject boekt, je inschrijft voor de nieuwsbrief, reageert onder een blog- of social mediabericht of contact opneemt, worden je persoonsgegevens verwerkt.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens Marlies van der Hout vervolgens kan verwerken, met welk doel, hoe dit gebeurt en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Marlies van der Hout
Middelweg 8
2242 BM Wassenaar
KvK-nummer: 51709724

Heb je vragen? Neem dan contact met Marlies van der Hout op via:
✉ team@marliesvanderhout.nl
✆ 06-43408681

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

Als je een sessie met Marlies van der Hout inplant:
- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Social media accountnaam.

Als je contact met Marlies van der Hout opneemt:
- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

Als je een opdracht aan Marlies van der Hout verstrekt of een traject aangaat;
- Naam;
- Adresgegevens;
- KvK-nummer van eenmanszaak, vof of maatschap;
- Geslacht;
- Geboortedatum en plaats;
- Klant- en factuurnummer;

- Bankrekeningnummer;
- Social media accountnaam;
- Overige gegevens die je actief aan Jouw Succes-praktijk verstrekt.

Als je je inschrijft voor ontvangst van de nieuwsbrief:
- Naam;
- E-mailadres.

Als je de website bezoekt:
- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over hoe websitebezoekers de website gebruiken;
- Gegevens over het surfgedrag van de websitebezoeker;
- Internetbrowser en apparaat type.

Als je via social media contact met Marlies van der Hout opneemt of een reactie achterlaat onder een post:
- Naam;
- Social media accountnaam.

Als je een reactie achterlaat onder een blog:
- Naam;
- E-mailadres.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Er worden door Marlies van der Hout geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt.

Hoe komt Marlies van der Hout aan je persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door jezelf aan Marlies van der Hout verstrekt via e-mail, telefoon, het intakeformulier, social media, een online inschrijfformulier of een bezoek aan de website. Ook kan Marlies van der Hout het handelsregister van de Kamer van Koophandel raadplegen.

Waarom verwerkt Marlies van der Hout persoonsgegevens?

Er worden door Marlies van der Hout alleen persoonsgegevens verwerkt als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst
- Voor het maken en versturen van een offerte/prijsopgave;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het aanmaken van een dossier;
- Voor het maken en versturen van een factuur;
- Voor het aanmaken van een login voor members;
- Voor het afleveren van goederen en diensten;
- Om je toe te kunnen voegen aan de social media community;
- Voor afhandeling van de betaling.

Nieuwsbrief

- Voor het versturen van de nieuwsbrief als je klant van Marlies van der Hout bent of je hiervoor ingeschreven hebt. Onder elke e-mail vind je de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven.

Reageren op vraag of verzoek

- Om te kunnen reageren op een vraag die je via e-mail, social media of een online contactformulier hebt gesteld.

Blog- en social mediaberichten

- Om te kunnen reageren op je bericht als je een reactie plaatst onder een blog- of social mediabericht of via social media contact met Marlies van der Hout opneemt.

Website

- Om de website beter te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, de service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

Webshop

- Om door jou geplaatste bestellingen in de webshop af te handelen, goederen en diensten te kunnen afleveren en de service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de webshop-bezoeker.

Wettelijke verplichting

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de administratieplicht van de Belastingdienst.

Reviews

- Om reviews van klanten te kunnen delen op de website en social mediakanalen. Dit doet Marlies van der Hout alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Cadeau

- Om je een attentie toe te kunnen sturen als je klant bij Marlies van der Hout bent.

Hoelang bewaart Marlies van der Hout je gegevens?

Je gegevens worden in ieder geval niet langer bewaard dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren! Hieronder staan de bewaartermijnen die Marlies van der Hout hanteert of die de wet voorschrijft:

1. Klant- en betaalgegevens op formulieren, offertes en facturen worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails, verslagen en formulieren waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard, aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Accounts voor members blijven voor je bewaard, tenzij je een verzoek tot verwijdering doet.
5. Dossiers van klanten blijven vijf (5) jaar bewaard.
6. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dat te doen.

7. Reacties onder blog- en social mediaposts blijven bewaard, tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij Marlies van der Hout indient.
8. Reviews op de website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

Met wie kan Marlies van der Hout je gegevens delen?

Allereerst, Marlies van der Hout verkoopt of verhuurt nooit aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven.
Met bedrijven die persoonsgegevens voor Marlies van der Hout verwerken, zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Partij voor het versturen van de nieuwsbrief;
- Cloudserver;
- Softwareleverancier boekhoudprogramma;
- Boekhouder;
- Virtueel assistent;
- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website;
- Websitebouwer;
- E-mailprovider
- Softwareleverancier e-mail;
- Telefoonprovider;
- Betaaldienst;
- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Softwareleverancier voor het maken van formulieren;
- Social mediakanalen;
- Softwareleverancier afsprakensysteem;
- Softwareleverancier videobellen;
- Leverancier voor het ondertekenen van documenten;
- Softwareleverancier voor het aanmaken van dossiers.

Hoe worden je gegevens beveiligd?

Vanzelfsprekend neemt Marlies van der Hout de verwerking van je persoonsgegevens serieus. Daarom zijn passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.
Het versleuteld verzenden van persoonsgegevens via de website (TSL) verbinding, het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van de website en plug-ins, het gebruik van sterke wachtwoorden en het regelmatig maken van een back-up op een externe vergrendelde harde schijf zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar: info@marliesvanderhout.nl

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website maakt Marlies van der Hout gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je de website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website. Door middel van cookies kan Marlies van der Hout zien hoe jij de website gebruikt en hoe Marlies van der Hout de website gebruiksvriendelijker kan maken.

Cookiemelding
Wanneer je de website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming aan Marlies van der Hout om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies
Door het plaatsen van functionele cookies zorgt Marlies van der Hout ervoor dat je de website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies
Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, maakt Marlies van der Hout gebruik van Google Analytics. Via de website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres dat wordt verzameld voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben we afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google hier raadplegen.

Social media
Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met Marlies van der Hout in contact te komen of de content op de website te delen, zijn er op de website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram, en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Marlies van der Hout heeft daar geen invloed op. Marlies van der Hout raad je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.

Spotify
De website bevat links naar de podcast van Marlies van der Hout op Spotify. Spotify plaatst cookies om te zien welke podcast(s) je hebt bekeken.

Links websites
Op de website van Marlies van der Hout vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken, word je naar een website buiten www.marliesvanderhout.nl geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Marlies van der Hout raad je dan ook aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die geplaatst worden:

Naam	**Doel**	**Bewaartermijn** Marlies van der Hout
Wc_cart_hash_#	Wordt geplaats voor het bijhouden van WooCommerce producten	Persistent
Wc_fragments_#	Wordt geplaatst voor het bijhouden van WooCommerce website elementen.	Einde sessie
_ga	Registreert een unieke ID per websitebezoeker om websitestatistieken weer te geven.	2 jaar
_ga_#	Wordt door Google Analytics gebruikt om websitestatistieken te verzamelen.	2 jaar
_gat	Wordt door Google Analytics gebruikt om websitestatistieken te verzamelen.	1 dag
_gsas	Wordt geplaatst voor het bijhouden van Calendly website elementen.	Per sessie
_gid	Registreert een unieke ID per websitebezoeker om websitestatistieken te verzamelen.	1 dag
_fbp	Wordt door Meta (voorheen Facebook) gebruikt om advertenties te kunnen tonen.	3 maanden
Tr	Wordt door Meta (voorheen Facebook) gebruikt om advertenties te kunnen tonen.	Einde sessie
Prism_#	Wordt door ActiveCampagin geplaatst om bezoekers te volgen over marketingkanalen.	29 dagen

Uitschakelen en verwijderen van cookies
Wil je niet dat Marlies van der Hout cookies gebruikt? Dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je bij je eerste bezoek aan de website van Marlies van der Hout! in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website niet meer optimaal werkt.

Welke privacy-rechten kun je zelf inzetten?

Omdat Marlies van der Hout persoonsgegevens van je verwerkt, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt Marlies van der Hout verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je Marlies van der Hout verzoeken de persoonsgegevens die Marlies van der Hout van je verwerkt, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij (dataportabiliteit).
Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Verder kun je de toestemming die je aan Marlies van der Hout gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze bovengenoemde rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar team@marliesvanderhout.nl. Bij alle verzoeken vraagt Marlies van der Hout je om een identificatie, zodat Marlies van der Hout zeker weet dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoekt Marlies van der Hout je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit is ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen en privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 maart 2025. In het geval de werkwijze van Marlies van der Hout verandert, is Marlies van der Hout genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op de website van Marlies van der Hout gepubliceerd.